

**ОТЧЕТ**  
**за IV квартал 2021 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Библиотека-музей В.П. Астафьева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» в сети «Интернет» не представлена информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	31.03.2021	Виноградова Вера Николаевна, директор	На официальном сайте МБУК БМА представлена альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	01.02.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

В МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» отсутствует: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2021	Виноградова Вера Николаевна, директор	Изготовлены и размещены тактильные таблички со шрифтом Брайля	19.03.2021 30.06.2021
В МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами в YouTube; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ	31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 30.12.2021	Виноградова Вера Николаевна, директор	Имеется онлайн-материал с субтитрами в YouTube на тему: «Беседы с Виктором Астафьевым»; имеется Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ	31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 30.12.2021
В МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»отсутствуют сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: на дому, в формате онлайн	31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 30.12.2021	Кузьменкова Татьяна Викторовна заведующая отделом библиотечного обслуживания	Организовано обслуживание на дому 8 человек.	31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 30.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор МБУК БМА



В.П. Виноградова