

**Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг**

На основании приказа отдела культуры администрации города Дивногорска от 18.03.2020 № 11-о проведение изучения мнения населения муниципального образования город Дивногорск в отношении муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в области культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, путем письменного опроса (анкетирования) осуществлялось в период с 1 апреля по 31 мая 2020 года. Данным приказом утверждена форма анкеты.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 2 716 человек.

Наименование муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу	Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании	Критерии оценки удовлетворённости потребности в муниципальных услугах опрошенных получателей	Интерпретация оценки
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Дивногорский художественный музей»	12,8	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	1,3	Более 90%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	1,06	Более 90 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. Е.А.Шепелевича»	0,8	Более 70%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. Е.А.Шепелевича»	0,7	Более 70 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое	МБУК «Библиотека-	1,4	Более 90 %	Услуга соответствует

е информационное обслуживание пользователей библиотеки	и музей В.П.Астафьева»			потребности получателей
Предоставление библиографическо й информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	МБУК «Библиотека- музей В.П.Астафьева»	1,1	Более 90 %	Услуга соответствует потребности получателей
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Библиотека- музей В.П.Астафьева»	1,0	Более 90 %	Услуга соответствует потребности получателей
Организация и проведение мероприятий	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	41,0	Более 90 %	Услуга соответствует потребности получателей
Показ кинофильмов	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	24,3	Более 90 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическо е и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Централизованна я библиотечная система города Дивногорска»	14,5	Более 90%	Услуга соответствует потребности получателей
Предоставление библиографическо й информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	МБУК «Централизованна я библиотечная система города Дивногорска»	14,5	Более 90%	Услуга соответствует потребности получателей

Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах были названы:

- необходимость ремонта кровли художественного музея;
- выделение отдельного здания для музея;
- ремонт освещения, установка телевизора в холле Дворца культуры «Энергетик», а также совершенствование системы навигации по зданию;
- организация большего количества уличных массовых праздников;
- улучшение материально-технической базы МБУК ЦБС: ремонт гостиной Центральной городской библиотеки и игровой комнаты Центральной детской библиотеки, обновление книжного фонда, создание коворкинг-зон при Центральной городской и Центральной детской библиотеках;
- более широкое информирование потребителей через сайт художественной школы о порядке предоставления муниципальных услуг.

Начальник отдела культуры  
администрации г. Дивногорска



Е.В. Шошина