

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ГДК «Энергетик», за III квартал 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не представлена информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.03.2021	Михаил Геннадьевич Суханов, методист	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» http://divgdk.ru	25.01.2021
	Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2021 30.06.2021 30.09.2021 31.12.2021	Михаил Геннадьевич Суханов, методист	На официальном сайте учреждения обеспечено функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» http://divgdk.ru	25.01.2021 30.06.2021 30.09.2021
	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	30.03.2021	Михаил Геннадьевич Суханов, методист	Создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.02.2021

				http://divgdk.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подготовка сметного расчета «Устройство санитарной комнаты для инвалидов» (здание ГДК), формирование заявки на приобретение сменных кресел-колясок для включения при корректировке бюджета	30.12.2021	Татьяна Александровна Богданова, заместитель директора по основной деятельности		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	30.09.2021	Татьяна Александровна Богданова, заместитель директора по основной деятельности	Оформлен заказ на изготовление таблички, выполненной рельефно – точечным шрифтом Брайля, дублирующей вывеску учреждения	20.09.2021
Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация занятий в клубном формировании ДПИ «Самоцветы» в дистанционном режиме с применением интернет-технологий (возрастная категория от 7 лет)	30.06.2021 30.09.2021 31.12.2021	Ирина Викторовна Аушева, художественный руководитель	Проведен мастер – класс в рамках творческой акции «День открытых дверей» с целью популяризации клубного формирования	24.09.2021

				ДПИ «Самоцветы»	
	Организация мастер – классов по ораторскому мастерству (сценической речи) в рамках работы клубного формирования «Театр творческого поиска и эксперимента «Мейерхольд» в дистанционном режиме с применением интернет-технологий (возрастная категория от 18 лет)	30.06.2021 30.09.2021 31.12.2021	Ирина Викторовна Аушева, художественный руководитель	Проведен батл среди студентов на открытии студенческого сквера. В рамках творческой акции «День открытых дверей» руководителем формирования представлена возможность работы в дистанционном режиме.	16.09.2021 24.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор МБУК ГДК «Энергетик»

М.Л. Саранина



М.Л. Саранина